

GARANTINIS RAŠTAS

1. Šią garantiją teikia registruoto prekinio ženklo „WOOMAX“ savininkas UAB „SERFAS“. Garantija suteikia terasinių bei fasadinių lentų Pirkėjui/Savininkui konkrečias teises:

„WOOMAX“ prekinio ženklo terasinėms ir fasadinėms lentoms suteikiama 25 metų garantija nuo puvimo. Taip pat suteikiama 5 metų garantija pagal EN 14041 ir EN 15534 standarto reikalavimus terasinėms ir fasadinėms lentoms, kurios buvo sumontuotos pagal UAB „SERFAS“ montavimo instrukcijos sąlygas, bet vis dėl to atsirado defektų, pvz.: įtrūkimai, pleišėjimas ar irimas.

Garantija neapima lentų permontavimo, keitimo (transportavimo) kaštų.

Galimi spalvų pokyčiai ir nedidelis išblukimas, tačiau garantija užtikrina, kad medžiaga niekada nepraras savo pagrindinių spalvinių savybių.

2. UAB „SERFAS“ neatsako už bet kokius nuostolius dėl:
 - 2.1. Stichinių nelaimių, gamtinių, ekologinių ir kitų anomalijų, taip pat dėl force majeure aplinkybių.
 - 2.2. Žalos, padarytos netinkamai transportuojant, saugant ar naudojant medžiagas kitais tikslais.
 - 2.3. Nekvalifikuoto įrengimo arba reikalavimų, išdėstytų UAB „SERFAS“ montavimo instrukcijoje, nesilaikymo ir neteisingo įrengimo.
 - 2.4. Pažeidimų, padarytų dėl netinkamo valymo ir priežiūros, kurie numatyti montavimo ir priežiūros instrukcijoje, arba remonto.
 - 2.5. Projekto klaidų ar defektų arba paslėptų defektų pastato konstrukcijoje.
 - 2.6. Spalvos, atspalvių arba tonų pasikeitimo dėl aplinkos išorinių veiksnių: cheminių medžiagų patekimo su krituliais, gyvųjų organizmų veiklos ir kt., dėmių nuo pašalinių medžiagų patekimo: nešvarumai, riebalai, aliejus ir kt.
3. Norėdamas pasinaudoti šia garantija, Pirkėjas/Savininkas per dešimt darbo dienų nuo galimo defekto nustatymo / išaiškėjimo informuoja UAB „SERFAS“ raštu elektroninio pašto adresu serfas@serfas.lt pridėdamas pirkimą įrodantį dokumentą ir defektų nuotraukas.
4. UAB „SERFAS“ pasilieka teisę nutraukti atskirų savo produktų gamybą neinformuodamas Pirkėjo/Savininko.